

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下、「EZVIZ」とする)の所有するものとします。本ユーザーマニュアル(以下、「本マニュアル」とする)は、EZVIZの事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず、再生産、変更、翻訳または配布できないものとします。特に規定されていない限りEZVIZは明示の有無によらず本マニュアルに関しての補償はおこないません。


本マニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、EZVIZ™ Web サイトを参照してください(<http://www.ezviz.com>)。

改訂記録

ニューリリース - 2024年1月

商標に関する確認

EZVIZ™、 およびその他 EZVIZ の商標およびロゴは、様々な国や地域における EZVIZ の所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利保有者の所有物です。

法的免責事項

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZ では、明示の有無によらず、一切の保証(性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない)を行いません。EZVIZ およびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む、特別、必然、偶発または間接的な損害に対してたとえ EZVIZ がそれらについて通知を受けていたとしても一切の責任を負いません。

適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対する EZVIZ の責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZ は、以下に起因する製品の中断またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします。A) 不適切なインストールまたは要求以外の使用、b) 国または公共の利益の保護、c) 不可抗力、d) ご自身または第三者(第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むが、これらに限定されない)に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して、当該製品の一切の使用は、お客様自身の責任によるものとします。EZVIZ は、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて、EZVIZ は適宜技術サポートを提供します。監視法やデータ保護法は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合 EZVIZ は責任を負わないものとします。

上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

目次

概要	1
1. パッケージ同梱物.....	1
2. 基本操作.....	2
セットアップ	3
1. EZVIZ アプリの入手.....	3
2. 電源オン.....	3
3. EZVIZ にカメラを追加する.....	3
設置	4
1. 設置場所.....	4
2. microSD カードの挿入(オプション).....	4
3. ベースの設置.....	5
4. カメラの設置.....	6
EZVIZ アプリの操作	7
1. ライブビュー.....	7
2. 設定.....	8
EZVIZ Connect	9
1. Amazon Alexa を使用する.....	9
2. Google Assistant を使用する.....	10
FAQ	10
ビデオ製品使用イニシアチブ	12

概要

1. パッケージ同梱物



カメラ (x1)



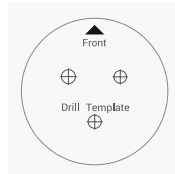
電源アダプタ (x1)



電源ケーブル (x1)



マウントプレート (x1)



ドリルテンプレート (x1)



ネジキット (x1)



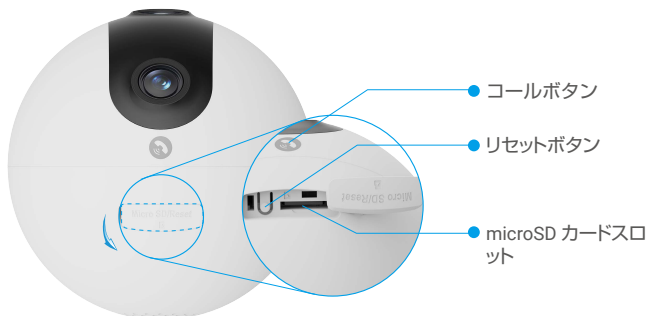
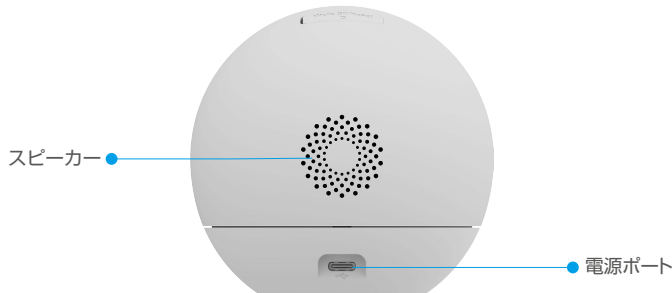
規制情報 (x1)



クイックスタートガイド (x1)

i 電源アダプタの外観は、実物と異なることがあります。

2. 基本操作



名前	説明
LED インジケータ	● 赤色点灯：カメラが起動中です。
	● ● ゆっくり赤で点滅：ネットワーク異常です。
	● ● ● 速く赤で点滅：カメラに異常（例：MicroSD カードのエラー）が発生しています。
	● 青く点灯：EZVIZ アプリ上でビデオを閲覧中です。
	● ● ゆっくり青で点滅：カメラは正常に動作しています。
	● ● ● 速く青で点滅：カメラは Wi-Fi 接続可能状態です。
Micro SD カード (別売)	使用前に EZVIZ アプリで初期化してください。
リセットボタン	4秒間長押しして再起動するとすべてのパラメータがデフォルトに戻ります。
電源ポート	カメラの電源を入れる。

セットアップ

以下の手順でカメラをセットアップしてください：

1. EZVIZ アプリを入手し、EZVIZ アプリアカウントにログインします。
2. カメラの電源をオンにします。
3. カメラを EZVIZ アカウントに追加します。

1. EZVIZ アプリの入手

1. スマートフォンを Wi-Fi に接続します (推奨)。
2. App Store または Google Play™ で「EZVIZ」と検索して、EZVIZ アプリをダウンロード、インストールします。
3. アプリを起動し、EZVIZ ユーザーアカウントを登録します。



- i** 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Store に進み、EZVIZ を検索してください。

2. 電源オン

電源アダプターと電源ケーブル(5V 2A)を使用して、カメラを電源コンセントに接続します。



- i** ・ 同梱の電源ケーブルと電源アダプターを使用することをお勧めします。
・ 電源コンセントは電源アダプターの近くに設置され、簡単にアクセスできるようになります。

3. EZVIZ にカメラを追加する

- i** カメラでネットワーク設定の準備ができると、LEDインジケータが青で速く点滅します。EZVIZ アプリを使用して Wi-Fi 設定を完了してください。

- EZVIZ アプリを使ってアカウントにログインします。
- ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードをスキャンインターフェイスを開きます。
- クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にある QRコードをスキャンします。



- EZVIZアプリのウィザードにしたがって、Wi-Fi設定を完了します。

設置

1. 設置場所

視界が遮られず、カメラへの無線電波が良好な場所を選んでください。以下のヒントを念頭に置いてください:

- ・レンズから保護フィルムを剥がしてください。
- ・壁面がカメラの重量の3倍まで耐えられる十分な強度を持っていることを確認してください。
- ・場所を選択するときは、EZVIZアプリで検出感度を設定することをお勧めします。このように、カメラの設置場所で動きが検出できるかどうかを確認し、検出された物体の大きさや距離に応じて感度を調整することができます。

2. microSD カードの挿入 (オプション)

- ・カメラのシリコンカバーを開けてください。
- ・下図の通り、Micro SDカード(別売)をカードスロットに挿入します。



i microSD カードを挿入したら、使用する前に EZVIZ アプリでカードを初期化してください。

- EZVIZアプリで、「Device Settings」(デバイス設定)インターフェイスの「録画リスト」をタップして、SDカードのステータスを確認します。
- メモリカードのステータスが「未初期化」と表示されている場合、タップして初期化します。

i ステータスが「正常」に変わり、ビデオの保存ができるようになります。

3. ベースの設置

- ・ デバイスは防水ではないので屋外に設置してください。
- ・ カメラは水平に設置したり、天井にマウントすることができます。

オプション 1: デスクトップの配置 (推奨)

- ・ デスクトップの高さは 1メートルを超えないように推奨されています。

- デバイスを机の上に水平に置き、できれば机の端や高い位置に置いて、より良い視野を確保してください。



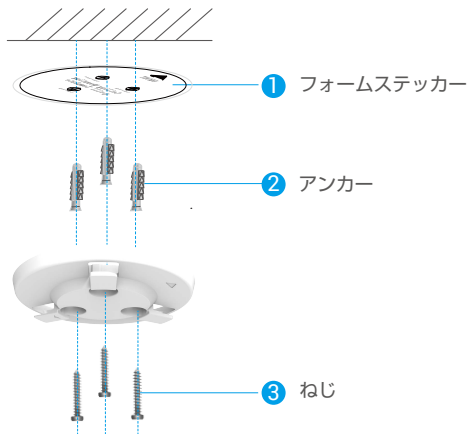
オプション 2: 天井マウント

- ・ 天井がカメラの重量の 3 倍まで耐えられる十分な強度を持っていることを確認してください。
- ・ カメラのレンズに明るい光が直接射し込むような場所にカメラを設置することは避けてください。
- ・ 推奨取り付け高さ: 地面から 2.5m ~ 3m の高さです。
- ・ ステッカーを貼る三角形の方向は、デバイスのレンズの方向です。ステッカーを取り付ける前に、レンズの方向を事前に確認するように注意してください。
- ・ ベースを取り付ける際は、ベースの三角形のロゴをステッカーの三角形のロゴに合わせて配置してください。

- カメラをマウントする表面にドリルテンプレートを当てます。

- (セメントの壁面/天井の場合のみ) テンプレートにしたがってドリルでネジ穴を開け、3本のアンカーを挿入します。

- 3本の金属ネジでカメラベースを固定します。



4. カメラの設置

1. カメラをベースにマウントし、固定されるまで時計回り方向に回します。



2. インストールが完了しました。

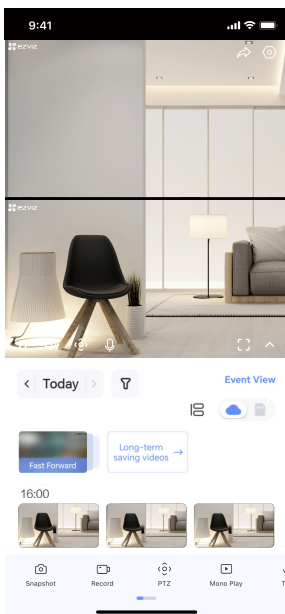


EZVIZ アプリの操作

i アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なることがあり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。




1. ライブビュー

EZVIZ アプリを起動すると、以下のようにデバイスページが表示されます。
ライブ映像を確認したり、スナップショットや録画を行ったり、必要に応じて映像の解像度を選択することができます。




i スクリーンを左右にスワイプして、アイコンを表示します。

アイコン	説明
	共有。デバイスを共有したい相手と共有します。
	設定。デバイスの設定を表示または変更します。
	Picture in Picture (ピクチャインピクチャ)。ライブビューで、2枚のレンズで同時に撮影した画像を表示するよう選択できます。
	スナップショット。スナップショットを撮影します。
	録画。録画を手動で開始 / 停止します。
	PTZ。視界が広がるようにカメラを回転します。 プリセットの場所。プリセットの場所としてモニタリングサイトを設定するよう、PTZがコントロールされます。
	360°画像。タップすると、360度ビューの画像が撮影されます。
	通話。アイコンをタップし、画面上の指示に従って、カメラの前にいる人物と通話します。
	就寝モード。タップしてスリープモードになると、ビデオの表示が停止し、アラーム通知がオフになります。
	解像度。必要に応じてビデオ解像度を選択してください。
	単一再生。タップすると、広角画像または PTZ アンクル画像が表示されます。

	自動パトロール。アイコンをタップすると、PTZは、デフォルトまたはカスタムブリセットポイントに基づいてマルチアングルパトロール検出を実行できます。
	付近のデバイス。タップすると、付近で利用可能なデバイスが確認できます。
	ヒント。タップするとデバイスの詳細が確認できます

2. 設定

設定ページでデバイスのパラメータを設定できます。

パラメーター	説明
名称	デバイス名をカスタマイズできます。
インテリジェント検知	デバイスには、さまざまな検出タイプを選択できます。
メッセージ通知	デバイスメッセージとEZVIZアプリ通知を管理できます。
音声設定	デバイスに関連する音声パラメーターを設定できます。
画像設定	デバイスに関連する画像パラメーターを設定できます。
照明設定	無効にすると、カメラのインジケーターがオフになります。
PTZ設定	あなたは、ここでPTZのパラメーターを設定できます。例えば、PTZ位置のキャリブレーションやPTZブリセットなどがあります。
記録リスト	マイクロSDカードの容量を確認できます。さらに、ここでクラウドストレージサービスを有効または無効にすることもできます。
プライバシー設定	暗号化パスワードで、ビデオを暗号化できます。
ネットワーク設定	接続状況を確認することができます。また、タップしてカメラのWi-Fiを変更することもできます。
デバイス情報	ここでデバイス情報が確認できます。
デバイスをシェア	家族やゲストとデバイスを共有できます。
CloudPlay	クラウドストレージに登録して管理できます。  この機能は一部の国でのみご利用いただけます。購入する前に、お住まいの国でこの機能が利用可能かどうか確認してください。 ・ 製造者は最終的な判断を下す権利を留保します。
デバイスの再起動	タップするとデバイスが再起動します。
デバイスを削除	タップすると、EZVIZアプリからデバイスが削除されます。

1. Amazon Alexa を使用する

この手順で、Amazon Alexa を使って EZVIZ のデバイスをコントロールすることができます。プロセス中に問題が発生した場合は、**トラブルシューティング**を参照してください。

使用を開始する前に、以下を確認してください。

1. EZVIZ端末が、EZVIZアプリに接続されている。
2. EZVIZアプリで、デバイス設定 ページの「画像の暗号化」がオフになっている。
3. Alexa対応デバイス（Echo Spot、Echo-Show、新型Echo-Show、Fire TV（全世代）、Fire TV stick（第2世代のみ）、Fire TV Editionスマートテレビなど）を所有している。
4. Amazon Alexaアプリがスマートデバイスにインストールされており、アカウントも作成済みである。

Amazon Alexa で EZVIZ デバイスを操作する方法:

1. Alexaアプリを開き、メニューから「スキルとゲーム」を選択します。
2. スキルとゲームの画面で「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルを確認することができます。
3. EZVIZデバイスのスキルを選択し、**使用を有効にする**をタップします。
4. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、**サインイン**をタップします。
5. **承認**ボタンをタップして、AlexaのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してAlexaがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
6. 「EZVIZが正常にリンクされました」と表示されますので、**デバイスの検出**をタップして、AlexaにすべてのEZVIZデバイスを検出させます。
7. Alexaアプリのメニューに戻り、「デバイス」を選択すると、デバイスの下にすべてのEZVIZデバイスが表示されます。

音声コマンド

Alexaアプリの「スマートホーム」メニュー、またはAlexaの音声コントロール機能を使って、新しいスマートデバイスを検出します。

デバイスが検出された場合、当該デバイスを音声でコントロールすることができます。Alexaに簡単なコマンドを話しかけてみてください。

- ① 例えば、次のようにデバイス名を話しかけてみます:「xxxx のカメラを表示。」と話しかけることで、EZVIZ アプリ内の変更を行うことができます。デバイスの名前を変更するたびに、再びデバイスを検出させ、名前を更新させる必要があります。

トラブルシューティング

Alexaがデバイスを検出しない場合、どうすればいいですか？

インターネット接続に問題がないかどうか、確認してください。
スマートデバイスを再起動して、Alexaで再検出できるか、お試しください。

Alexaでデバイスのステータスが「オフライン」と表示されるのはなぜですか？

ワイヤレス接続が切断されている可能性があります。スマートデバイスを再起動し、Alexaで再検出してみてください。
ルーターでインターネットにアクセスできない可能性があります。ルーターがインターネットに接続されているかどうかを確認して、もう一度お試しください。

- ① Amazon Alexa の利用に対応している国の詳細については、Amazon Alexa の公式サイトをご覧ください。

2. Google Assistant を使用する

Google Assistant を使って、Google Assistant の音声コマンドにより、EZVIZ 端末を起動してライブ視聴することができます。

以下の端末とアプリが必要です:

1. 動作するEZVIZアプリ。
2. EZVIZアプリで「画像の暗号化」をオフにして、デバイス設定 ページの「音声」をオンにします。
3. 動作するChromecastが接続されているテレビ。
4. スマートフォン上のGoogleアシスタントアプリ。

使用を開始する前に、以下の手順にしたがってください。

1. EZVIZデバイスを設定し、アプリで正常に動作することを確認します。
2. App StoreまたはGoogle Play™からGoogle Homeアプリをダウンロードし、Googleアカウントにログインします。
3. マイホーム画面で左上の「+」をタップし、メニューリストから「デバイスの設定」を選択して、設定画面に移動します。
4. 「Googleと連携する」をタップして「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルが表示されます。
5. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、「サインイン」をタップします。
6. **Authorize (承認)** ボタンをタップして、GoogleのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してGoogleがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
7. 「**アプリに戻る**」をタップします。
8. 上記の手順で認証を完了させます。同期が完了すると、EZVIZサービスがサービス一覧の下に表示されます。EZVIZアカウントの下にある互換性のあるデバイスのリストを見るには、EZVIZサービスのアイコンをタップしてください。
9. では、いくつかのコマンドを試してみましょう。システムの設定時に作成したカメラの名前を使います。

ユーザーは、デバイスを単一のエンティティとして、またはグループとして管理することができます。ルームにデバイスを追加することで、ユーザーは1つのコマンドでデバイスのグループを同時に管理することができます。

詳細はリンク先を参照してください。

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

Q: カメラがオフラインになった場合にも、映像の録画は継続されますか。

A: カメラの電源が入っていても、インターネットに接続されていない場合、Micro SD カードへのビデオ録画は継続されますが、クラウドレコーディングは停止します。カメラの電源を切ると、どちらのビデオ録画も停止します。

Q: 誰も映っていないのにアラームが鳴るのはなぜですか。

A: アラームの感度を低く設定してみてください。なお、車両や動物もトリガーソースとなっていることにご注意ください。

Q: パスワードを忘れた場合、どうすればよいですか。

A: [EZVIZ アプリ] > [ログインページ] に移動し、「パスワードをお忘れですか?」をタップし、> アカウントのメールアドレスまたは電話番号を入力します。(送信) > 認証コードを入力し、> パスワードをリセットします。

Q: 検証コードが送られてこないのですが。

- A:**
1. メールでアカウントを登録した場合、スパムフォルダをチェックしてください。それでも検証コードが送られてこない場合、このメールを制限するメールフィルターやブロックが実装されています。ご利用のメールプロバイダーにご連絡ください。
 2. 携帯電話番号でアカウントを登録した場合、スマートフォンでSMSショートコードを受信できるかどうか確認してください。
 3. それでも検証コードが送られてこない場合、サポートセンター (support@ezviz.com) に電話番号、お住まいの国名、請求時刻をお送りいただくか、お近くのサポートチームにご連絡ください。

Q: Wi-Fi 設定が失敗した場合の解決法は？

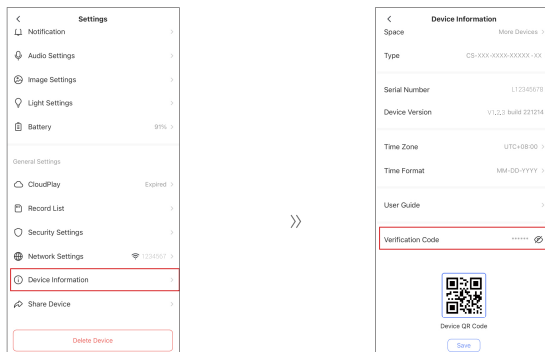
A: 次の設定を確認してください:

1. スマートフォンがWi-Fiに接続され、Wi-Fiネットワークが正常に動作していることを確認してください。ネットワークの状態を確認します：
- ネットワークにファイアウォールなどの制限がかかっていないことを確認してください。
- ルーターが、お使いのデバイスにIPアドレスを分配しているか、スタティックIP設定が無効にできる(デフォルトではすべてのEZVIZデバイスでDHCPが有効になっています)ことを確認してください。
3. カメラをリセットします。デバイスが準備完了モードまたはWi-Fi設定モードになっていることを確認し、EZVIZアプリを使用してデバイスのWi-Fiを設定します。

Q: 端末認証コード(大文字 6 文字)はどのように取得できますか。

A: ほとんどの EZVIZ デバイスでは、大文字 6 文字のデバイス認証コードを取得する方法は通常 2 つあります。

- ほとんどの機種では、EZVIZデバイスのデバイスステッカー/ラベルに記載されています。
- または、カメラの[設定]>[端末情報]>[認証コード]でも確認できます。



i デバイスのさらなる詳細については、www.ezviz.com/jp を参照してください。

ビデオ製品使用イニシアチブ

EZVIZ 製品をお選びいただきありがとうございます。

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。当社は、ハイテク企業として、ビジネス効率や生活の質の改善におけるテクノロジーの役割だけでなく、不適切な使用による有害性についても徐々に気付いています。たとえば、ビデオ製品は、リアルで完全、かつ明瞭な画像を録画することができます。このため、過去を振り返ったり、リアルタイムで事実を保存するという高い価値が提供されます。しかし、ビデオデータを不適切な方法で配信・使用・処理することによって、第三者の正当な利権を侵害する結果にもなりえます。「善のための技術」を標榜する EZVIZ では、ご一緒によりよい社会を築くことができるよう、ビデオテクノロジーやビデオ製品のエンドユーザーの皆様に、該当法規や規則ならびに倫理的慣行の遵守をお願いしています。次のイニシアチブを熟読してください。

1. 人は皆、プライバシーの尊重を望んでおり、ビデオ製品の設置によってその期待が裏切られることがあってはなりません。したがって、公共の場にビデオ製品を設置する場合、妥当かつ効果的な方法で、警告通知を掲示し、監視範囲を明確に示す必要があります。公共以外の場所にビデオ製品を設置する場合は、第三者の利権を尊重する必要があります（利害関係者の同意を得た上でビデオ製品を設置する、目立たないビデオ製品を設置しないなどが含まれるが、それだけに限定されない）。

2. ビデオ製品の目的は、特定の時間や空間において、特定の条件下で、実際の活動を記録することです。したがって、各使用者は、第三者の肖像やプライバシーなどの正当な権利を侵害しないように、まず、自己の権利範囲を適宜定義する必要があります。

3. ビデオ製品の使用中は、大量の生物学的データ（顔画像など）を含む現実の場面から収集したビデオ画像データが継続的に生成され、そのデータが応用されたり再処理されることがあります。ビデオ製品自体は、ビデオ製品によって収集された画像のみに基づくデータの利用法に関する良否を判断することはできません。データを利用することで得られる結果は、データ管理者の使用目的や使用方法に左右されます。したがって、データ管理者は、該当法規・規則等の規範的要請をすべて遵守するだけでなく、国際規範、社会道徳、公序良俗、一般的慣行など、法律で規定されていない条件を尊重し、個人のプライバシーや肖像権などの利権を尊重する必要があります。

4. ビデオ製品によって継続的に生成されるビデオデータを処理する際には、利害関係者の権利や価値などの要求を常に考慮に入れる必要があります。この点において、製品のセキュリティやデータセキュリティは、極めて重要です。したがって、エンドユーザーやデータ管理者は、全員、データセキュリティを確保し、データの漏洩や不適切な開示や悪用を防止すべく、合理的かつ必要な対策を取る必要があります（アクセス管理を設定する、ビデオ製品の接続先として適切なネットワーク環境（インターネットかイントラネットか）を選択する、ネットワークセキュリティを確立して定期的に最適化するなどが含まれるがそれだけに限定されない）。

5. ビデオ製品は世界中の治安維持に大きく貢献しており、こうした製品が社会生活の様々な面で積極的な役割を果たしていると信じています。ビデオ製品の悪用によって人権が踏みにじられたり、ビデオ製品が犯罪行為に利用されることは、技術革新や製品開発の原則に反しています。従って、各使用者は、すべての製品が、適切かつ合理的な方法で誠意をもって使用されることを確実にするため、自己の所有する製品の用途を評価して追跡する機構を確立しなければなりません。